



TECHNOX - İADE SÖZLEŞMESİ

İade Şartları ve Uyuşmazlık Çözüm Politikası

technox.com.tr tarafından satışa sunulan hizmet ve ürünler ile ilgili iade şartları aşağıda verilmiştir.

Hosting Satın Alım Hizmeti

technox.com.tr müşterisi, satın aldığı herhangi bir hosting hizmetini koşulsuz olarak iade edebilir. İade süresi hizmetin başlangıç tarihinden itibaren 15 gündür. Hosting Satın Alım Hizmeti kapsamında bulunan alt hizmetler; Web Hosting, Bayi Hosting, Wordpress Hosting, Joomla Hosting, Kurumsal Hosting

İyi niyet kapsamında vermiş olduğumuz iade garantimiz, yasalara aykırı herhangi bir kullanım söz konusu olduğunda geçersiz sayılmakta ve ürün ve hizmet iade yapılamamaktadır. Ödemesi Aylık yapılan hizmetler iade kapsamında değildir.

Hosting Yenileme Hizmeti

Hosting yenilemesi daha önce alınmış olan ve devam eden bir hizmetin süre uzatımıdır. Yenilemelerde iade yapılmaz.

Sunucu Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

technox.com.tr müşterisi, satın aldığı herhangi bir sunucu hizmeti ile ilgili iade yapamaz. Ancak technox.com.tr den kaynaklanan ve çözülemeyen sorunların oluşması durumunda tüm hizmetlerde süre şartı olmaksızın iade hakkı mevcuttur.

İyi niyet kapsamında vermiş olduğumuz iade garantimiz, yasalara aykırı herhangi bir kullanım söz konusu olduğunda geçersiz sayılmakta ve ürün ve hizmet iade yapılamamaktadır.'

Domain Satın Alım ve Yenileme Hizmeti

Domain tescilleri kişiye veya kuruma özel olarak yapılır. Bir tescil hizmeti olduğu için kullanılsa dahi iptali mümkün değildir. Bu nedenle domain satın alım ve yenileme hizmetlerinde iade yapılamaz.

SSL Satın Alım hizmeti

SSL kayıtları domaine özel olarak yapılır. Kullanılsa dahi iptali mümkün değildir. Bu nedenle SSL Satın Alım hizmetlerinde iade yapılamaz.

Özel IP Satın Alım Hizmeti

technox.com.tr müşterisi, satın aldığı IP hizmetini koşulsuz olarak iade edebilir. İade süresi hizmetin başlangıç tarihinden itibaren 15 gündür.

Sunucu Destek Hizmeti

Sunucu Destek Hizmeti, sunucu hizmetleri için sunucunun güncellemeler, bakımı ve problemlerin mlerini kapsayan bir hizmettir. Satın alındıktan sonra iadesi yapılamaz.

İade Süreci

İadesi yapılan hizmetlerde alınan bedel eksiksiz olarak 7. gün içinde iade edilir. Havale ve EFT ile yapılan ödemelerde iade 7 gün içinde yine aynı yöntemle yapılır ve müşterinin hesabına geçer. Kredi kartı ödemeleri 7 gün içinde yapılır ancak müşteri kredi kartına bu ödemenin yansması 7 günden fazla sürebilir.

Uyuşmazlık m Politikası

Tüm hizmetlerde müşteri kayıtları email adresi ile tanımlanan kullanıcı adı altında tutulmaktadır. Müşteri hizmeti ile ilgili, her türlü değişiklik ve benzeri talepleri kayıtlı email adresinden kontrol panele giriş yaparak veya email göndererek yaptırabilir. Email adresinin başka bir kişinin eline geçmesi durumunda oluşabilecek zararlardan technox.com.tr sorumlu tutulamaz.

Alınan hizmetin sahipliği konusunda birden fazla kişi veya kurum arasında anlaşmazlık olması durumunda kontrol panel erişimi geçici olarak kapatılır. Hizmetler ile ilgili ödeme yapan kişi veya kuruma hizmet aktarılır. Dięer kişi veya kurumların içeriklerin (hosting hizmetindeki dosyalar, email içerikleri gibi) aktarılmasını onaylamadığı sürece hizmetler boş olarak aktarılır.

techno

